

ATPFlow

Adatfeldolgozói Szerződés
(Data Processing Agreement – DPA)
Hatályos: 2026. 07. 24.

Preambulum

Jelen Adatfeldolgozói Szerződés (a továbbiakban: DPA) a GDPR 28. cikke alapján jön létre az ATPFlow szoftverszolgáltatást igénybe vevő Előfizető (a továbbiakban: Adatkezelő) és az ATPFlow szolgáltatója (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) között.

A DPA az ATPFlow ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. Az ATPFlow regisztrációjakor az Előfizető a DPA feltételeit is elfogadja.

1. Fogalmak

Adatkezelő: Az előfizető (könyvelőiroda, pénzügyi tanácsadó vagy más vállalkozás), amely az ATPFlow rendszerbe személyes adatokat visz fel.

Adatfeldolgozó: Az ATPFlow üzemeltetője (Nagy Tibor e.v.), amely az adatokat az Adatkezelő megbízásából, annak utasításai szerint kezeli.

Érintett: Bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek adatai az ATPFlow rendszerben tárolásra kerülnek (pl. az Adatkezelő ügyfelei, kapcsolattartói).

Személyes adat: Bármely információ, amely alapján az érintett azonosítható.

2. Az adatfeldolgozás tárgya és jellege

2.1. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő által az ATPFlow rendszerbe feltöltött, illetve abban keletkező személyes adatok, különösen:

- **Ügyféladatak:** név, cégnév, adószám, székhely, kapcsolattartási adatok (e-mail, telefon)
- **Kapcsolattartók adatai:** név, e-mail, telefonszám, beosztás
- **Pénzügyi adatok:** havidíj, szerződéskötés dátuma, számlázási adatok
- **Kommunikációs adatok:** ticketek, kommentek, dokumentumok tartalma
- **Bevallási adatok:** bevallástípusok, határidők, összegek
- **Portálhasználati adatok:** bejelentkezési idők, tevékenységnapló
- **Számlaadatok:** a rendszerbe feltöltött bejövő és kimenő számlák képi vagy elektronikus állománya, valamint az azokból kiolvasott adatok (kibocsátó és vevő megnevezése, azonosítói, tételek, összegek, dátumok)
- **Hangfelvételek:** a Diktafon funkcióval rögzített hangfelvételek és azok szöveges átirata

2.2. Az adatkezelés célja

Az Adatfeldolgozó az adatokat kizárólag az ATPFlow szoftverszolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, az Adatkezelő utasításai szerint kezeli.

2.3. Az érintettek kategóriái

Elsősorban az Adatkezelő ügyfelei, azok kapcsolattartói, valamint az Adatkezelő saját munkavállalói és megbízottjai.

3. Az Adatfeldolgozó kötelezettségei

1. Az Adatfeldolgozó személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasítása alapján kezel.

2. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak.

3. Az Adatfeldolgozó a GDPR 32. cikke alapján megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok biztonságának garantálása érdekében.

4. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül nem vesz igénybe további adatfeldolgozót (al-adatfeldolgozót), kivéve a jelen DPA mellékletében felsorolt, előzetesen jóváhagyott al-adatfeldolgozókat.

5. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt haladéktalanul értesíti, ha utasítása véleménye szerint megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi rendelkezést.

6. Az Adatfeldolgozó segítséget nyújt az Adatkezelőnek az érintetti jogok (hozzáférés, törlés, helyesbítés stb.) teljesítésében.

7. Az Adatfeldolgozó adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 24 órán belül értesíti az Adatkezelőt.

8. A szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó az Adatkezelő választása szerint törli vagy visszaszolgáltatja az összes személyes adatot.

4. Az Adatkezelő kötelezettségei

9. Az Adatkezelő szavatolja, hogy az általa az ATPFlow rendszerbe vitt személyes adatok kezelésére megfelelő jogalappal rendelkezik.

10. Az Adatkezelő köteles tájékoztatni saját ügyfeleit (érintetteket) arról, hogy adataikat az ATPFlow rendszerben kezeli.

11. Az Adatkezelő köteles az általa meghatározott adatkezelési céloknak és jogalapoknak megfelelő adatvédelmi tájékoztatót közzétenni.

5. Al-adatfeldolgozók

Az Adatkezelő jelen DPA elfogadásával hozzájárul az alábbi al-adatfeldolgozók igénybevételéhez:

Hetzner Online GmbH - Szerver infrastruktúra

Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország | EU területén belüli adatkezelés

Billingo Technologies Zrt. - Elektronikus számlázás

1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet, Magyarország | Magyarországi adatkezelés

Google LLC - Dokumentumtárolás (Google Drive)

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA | SCC alapján

Resend - Tranzakciós e-mailek

2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA | SCC alapján

Anthropic PBC - Mesterséges intelligencia alapú számlaadat-kiolvasás

548 Market Street, PMB 90375, San Francisco, CA 94104, USA | SCC alapján

A továbbított adatokat modelltanításra nem használja, legfeljebb 7 napig tárolja.

Groq, Inc. - Beszédfelismerés (Diktafon funkció)

301 Castro Street, Suite 200, Mountain View, CA 94041, USA | SCC alapján

A továbbított adatokat modelltanításra nem használja.

Az Adatfeldolgozó az al-adatfeldolgozók változásáról legalább 14 nappal előre értesíti az Adatkezelőt. Az Adatkezelő az értesítéstől számított 14 napon belül kifogást emelhet.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatfeldolgozó a következő intézkedéseket alkalmazza:

- Titkosítás: adatok titkosítása átvitel során (TLS 1.2+) és tárolás közben
- Hozzáférés-kezelés: szerepköralapú hozzáférés-szabályozás
- Naplózás: minden adat-hozzáférési és módosítási esemény naplózva
- Mentés: napi automatikus adatmentés, 30 napos megőrzéssel
- Fizikai biztonság: Hetzner adatközpont ISO 27001 tanúsítvánnyal
- Fejlesztésbiztonság: tesztelési környezetben éles adatok nem kerülnek felhasználásra

6.1. Mesterséges intelligencia alapú feldolgozás korlátai

Az Adatfeldolgozó a mesterséges intelligencia alapú funkciók (számlakiolvasás, beszédfelismerés) működtetése során az alábbi garanciákat biztosítja:

1. Az al-adatfeldolgozóknak kizárólag a konkrét feldolgozási feladathoz szükséges adat kerül továbbításra; teljes adatbázis-tartalom vagy a feladathoz nem kapcsolódó személyes adat nem.
2. Az al-adatfeldolgozók a részükre továbbított adatokat mesterséges intelligencia modellek betanítására nem használhatják; ezt szerződéses feltételeik rögzítik.
3. A feldolgozás eredménye javaslat jellegű; a rendszer automatizált döntéshozatalt a GDPR 22. cikke értelmében nem végez, az adatok könyvelési felhasználásáról minden esetben az Adatkezelő felhasználója dönt.
4. Az Adatfeldolgozó a rendszer felépítése révén törekszik arra, hogy a mesterséges intelligenciának továbbított adat mennyisége a lehető legkisebb legyen; a feldolgozás jelentős része az Adatfeldolgozó saját infrastruktúráján, külső továbbítás nélkül történik.

7. Adatok törlése és visszaadása

Az előfizetés megszűnését követően az Adatfeldolgozó az összes, az Adatkezelőhöz tartozó személyes adatot 30 naptári napon belül törli, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési kötelezettséget ír elő (pl. számlázási adatok 8 éves megőrzése).

Törlés előtt az Adatkezelő exportálhatja adatait a rendszerből.

8. Átvilágítás és audit

Az Adatkezelő jogosult az Adatfeldolgozó adatkezelési gyakorlatát ellenőrizni. Az Adatfeldolgozó elsődlegesen tanúsítványok és dokumentáció (pl. tárhelyszolgáltató ISO 27001 tanúsítványa, biztonsági összefoglaló) rendelkezésre bocsátásával teljesíti ezt a kötelezettséget, amely az esetek túlnyomó többségében elegendő az Adatkezelő GDPR-megfelelőségének igazolásához.

Helyszíni audit kizárólag akkor kérhető, ha az Adatkezelő igazolja, hogy a rendelkezésre

bocsátott dokumentáció nem elegendő egy konkrét, megalapozott adatvédelmi aggály tisztázásához. Ilyen esetben az audit évente legfeljebb egyszer, előzetes írásbeli értesítéssel (legalább 30 nap), az Adatfeldolgozóval egyeztetett időpontban és az Adatfeldolgozó üzleti tevékenységét nem indokolatlanul akadályozó módon végezhető el. Az audit költségeit az Adatkezelő viseli.

9. Felelősség

Az Adatfeldolgozó felelős az olyan adatvédelmi incidensből eredő károkért, amelyek jelen DPA-ban vállalt kötelezettségei megszegéséből erednek. Az Adatfeldolgozó felelőssége az ÁSZF-ben meghatározott felelősség-korlátozás keretei között értelmezendő.

10. A DPA hatálya és módosítása

Jelen DPA az ATPFlow előfizetés teljes időtartama alatt hatályos. A DPA az ÁSZF-fel együtt módosítható; a módosításról az Adatkezelőt az ÁSZF-ben rögzített értesítési kötelezettség alapján tájékoztatja az Adatfeldolgozó.

11. Irányadó jog

Jelen DPA-ra a magyar jog és az EU adatvédelmi joga (GDPR) az irányadó.

Az ATPFlow regisztrációjakor az Előfizető jelen Adatfeldolgozói Szerződés feltételeit is elfogadja.

Hatályos: 2026. 07. 24.

